



CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN ATENDIDA

Vigencia

2025

E.S.E. Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá - CRIB

Elaborado con base en la consolidación de datos institucionales 2025



INTRODUCCION

La presente cartilla consolida de manera visual y ejecutiva la caracterización sociodemográfica de la población atendida en la E.S.E. Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá (CRIB) durante la vigencia 2025, con el fin de socializar el perfil de los usuarios atendidos y aportar información relevante para la toma de decisiones institucionales en materia de atención, humanización, participación social y mejoramiento continuo. Este documento, elaborado bajo los lineamientos del Departamento Administrativo de Planeación (DABS), constituye una herramienta fundamental para la planeación estratégica y la gestión administrativa, al permitir identificar las características y particularidades de la población usuaria, favoreciendo así una oferta de servicios más pertinente, equitativa y con enfoque de calidad. De esta manera, el conocimiento detallado de la población atendida orienta las acciones institucionales hacia la respuesta efectiva de las necesidades reales de los grupos de valor, fortaleciendo el compromiso de la E.S.E. CRIB con la atención humanizada, la mejora continua y la prestación de servicios centrados en la persona.

En el marco de la Política de Participación Social en Salud, esta caracterización también se consolida como una herramienta técnica para promover procesos de formación, información y empoderamiento ciudadano. A partir de este conocimiento, la institución fortalece su relacionamiento con la comunidad mediante la capacitación a la Asociación de Usuarios, el desarrollo de actividades educativas y de apoyo con familiares de pacientes en hospitalización y consulta externa, y la generación de espacios de diálogo con los grupos de valor, orientados a identificar brechas de atención y promover una participación más activa e informada.

De esta manera, la cartilla se constituye en un instrumento de transparencia, análisis y gestión, en el que la información sociodemográfica y estadística se traduce en acciones concretas para fortalecer la participación social, la calidad de la atención y el compromiso institucional con la rehabilitación integral en salud mental.



Apertura y resumen general

Caracterización sociodemográfica de la población atendida

E.S.E. Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá (CRIB) · Vigencia 2025

1.714

usuarios únicos

Personas atendidas durante la vigencia 2025.

10.670

atenciones realizadas

Registro total de atenciones en consulta externa y hospitalización.

Modelo de atención

**Consulta
externa**

**Hospitali-
zación**

La caracterización 2025 permite visualizar el alcance de la atención brindada y orientar decisiones institucionales más pertinentes, equitativas y centradas en las necesidades reales de la población usuaria.

Atención humanizada

Promueve un trato digno, cálido y respetuoso hacia los usuarios y sus familias.

Participación social

Fortalece el vínculo con la comunidad y el diálogo con los grupos de valor.

Mejoramiento continuo

Aporta insumos para identificar necesidades, brechas y oportunidades de mejora.

Planeación y gestión

Apoya la toma de decisiones y la orientación de acciones institucionales.

Resumen general para apertura de cartilla institucional

Durante 2025, la E.S.E. Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá (CRIB) brindó atención a 1.714 usuarios únicos, con un total de 10.670 atenciones en consulta externa y hospitalización. Este resultado refleja un modelo de atención integral en salud mental, caracterizado por la continuidad del cuidado, el acompañamiento permanente y la intervención interdisciplinaria, en respuesta a las necesidades de la población atendida.

- Se registraron 1.714 usuarios. con distribución equilibrada por sexo y predominio de población adulta y joven.
- La atención se concentró en zona urbana (72.3%), aunque hubo presencia rural importante (27.5%).
- El aseguramiento fue principalmente subsidiado (56.2%) y la EAPB con mayor número de registros fue Nueva EPS (680 usuarios).
- En diagnóstico, se observa alto subregistro (859 casos sin código), pero entre los registros codificados sobresalen ansiedad, TAB, esquizofrenia/esquizoafectivos y depresión.



Distribución por sexo y grupo etario



La E.S.E. CRIB ofrece atención a niños(as), jóvenes, mujeres y hombres adultos, tanto en consulta externa como en hospitalización, procurando siempre un servicio integral, digno y centrado en las necesidades de cada población.

Cifras clave

Total, mujeres: 870 (50.8%)
Total hombres: 833 (48.6%)
Adulthood: 906 (52.9%)
Juventud: 503 (29.3%)

Análisis

La distribución por sexo fue equilibrada, con ligera mayoría femenina. Por ciclo de vida predominó la adultez, seguida de la juventud; la presencia de adolescencia fue baja y no se registraron casos de infancia en la base consolidada.

Hallazgo clave

La población atendida en 2025 fue principalmente adulta, con acceso semejante entre mujeres y hombres.



Escolaridad



El respeto por las creencias de cada persona, así como la adaptación de la información a su nivel educativo, representan pilares esenciales de la atención humanizada. En el contexto de hospitalización, ello se refleja en un trato digno, cálido y respetuoso, orientado al reconocimiento del paciente como un ser integral, con necesidades que trascienden lo clínico e involucran también sus dimensiones, social y humana.

Cifras clave

Sin dato: 1287 (75.1%)
Ninguno: 153 (8.9%)
Primaria: 101 (5.9%)
Bachillerato: 120 (7.0%)

Análisis

La escolaridad presenta alto porcentaje de registros sin dato, por lo cual la lectura debe hacerse con cautela. Entre los reportados, predominan usuarios sin escolaridad formal, con primaria y con bachillerato.

Hallazgo clave

La calidad del dato en escolaridad debe fortalecerse; aun así, el perfil observado sugiere necesidades de información en lenguaje claro.

Estado civil y religion

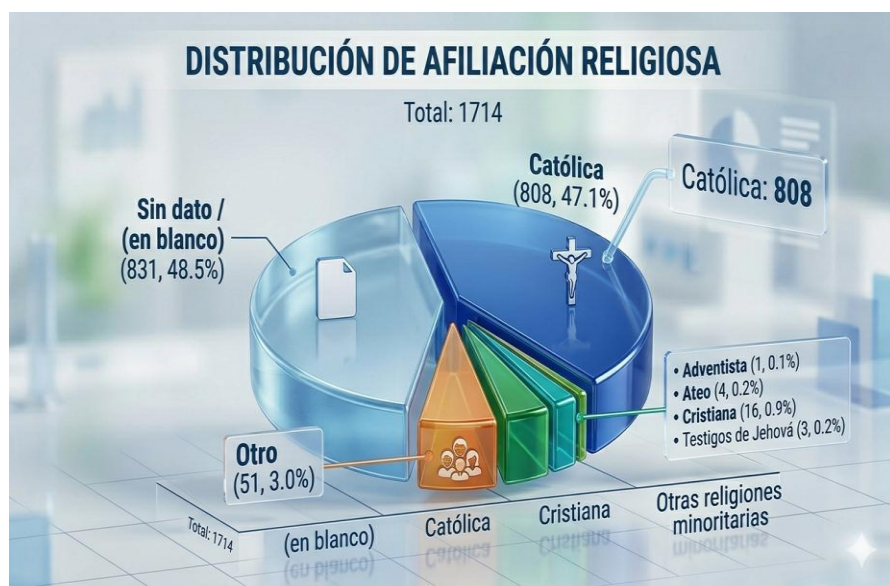


Cifras clave

Soltero: 1531 (89.3%)
 Casado: 106 (6.2%)
 católica: 808 (47.1%)
 Sin dato religión: 831 (48.5%)

Análisis

Predomina de manera amplia el estado civil soltero. En religión, el mayor grupo reportado es católico, aunque más de la mitad de los registros no aporta este dato, lo que limita una lectura cultural más precisa.



Hallazgo clave

El perfil sociodemográfico muestra población mayoritariamente soltera y con subregistro importante en religión.

El respeto por las creencias y la adaptación de la información al nivel educativo son pilares de nuestra **Atención Humanizada**. En hospitalización, esto se traduce en un trato digno que considera la dimensión espiritual y social del paciente.

Procedencia geográfica



- La mayoría de nuestros usuarios provienen de zona urbana; sin embargo, casi el 30% reside en el área rural.
- Para el paciente rural, la hospitalización en el CRIB representa una garantía de cuidado que muchas veces no pueden recibir en sus veredas de origen, asegurando que la distancia geográfica no sea una barrera para su tratamiento integral.

Cifras clave

Urbana: 1240 (72.5%)
 Rural: 471 (27.5%)
 Municipios de Boyacá con registros: 117
 Usuarios de otros departamentos: 52

Análisis

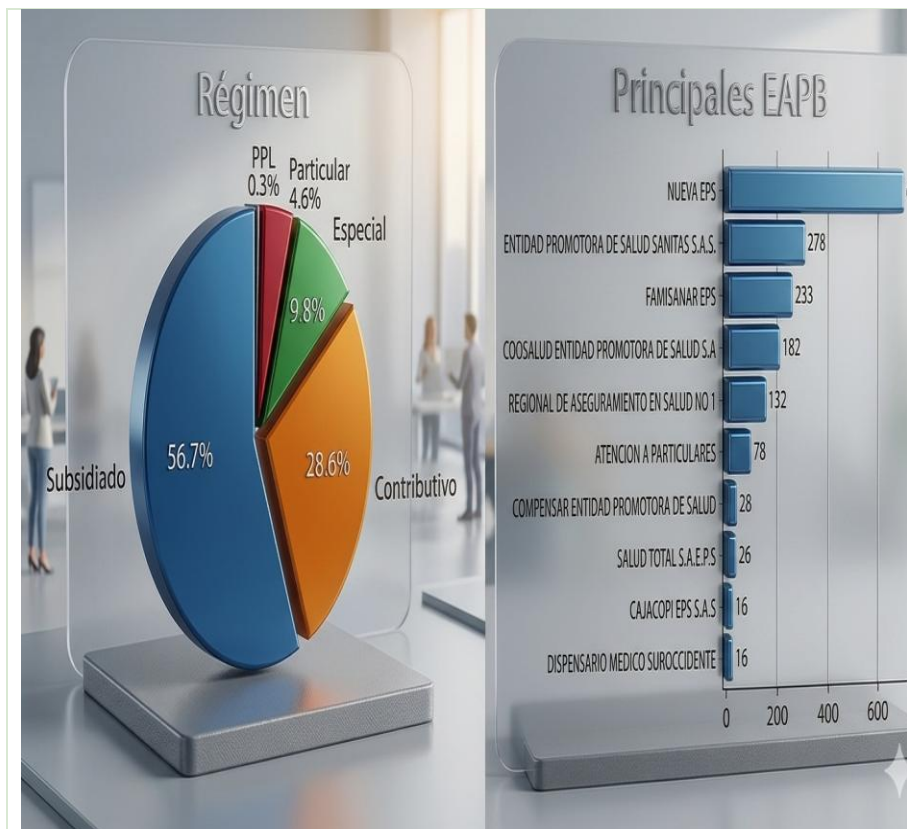
La atención se concentró en usuarios del área urbana, pero se mantiene alcance sobre zona rural. Tunja concentra el mayor número de registros; además, la institución tuvo usuarios de 117 municipios de Boyacá y de departamentos como Santander y Cundinamarca.

Hallazgo clave

La cartilla evidencia una cobertura territorial amplia, con centralidad en Tunja y alcance intermunicipal departamental.



Régimen y EAPB



La distribución por régimen evidencia que la E.S.E. CRIB, como institución de la red pública, atiende de manera prioritaria a población con mayores condiciones de vulnerabilidad. Asimismo, el volumen total de 10.670 atenciones refleja la capacidad institucional para garantizar la continuidad en la prestación de los servicios, de manera que los usuarios reciban las intervenciones requeridas en consulta externa y hospitalización, de acuerdo con sus necesidades de atención.

Cifras clave

Subsidiado: 964 (56.7%)
Contributivo: 487 (28.3%)
Especial: 167 (9.7%)
EAPB líder: NUEVA EPS (680 usuarios)

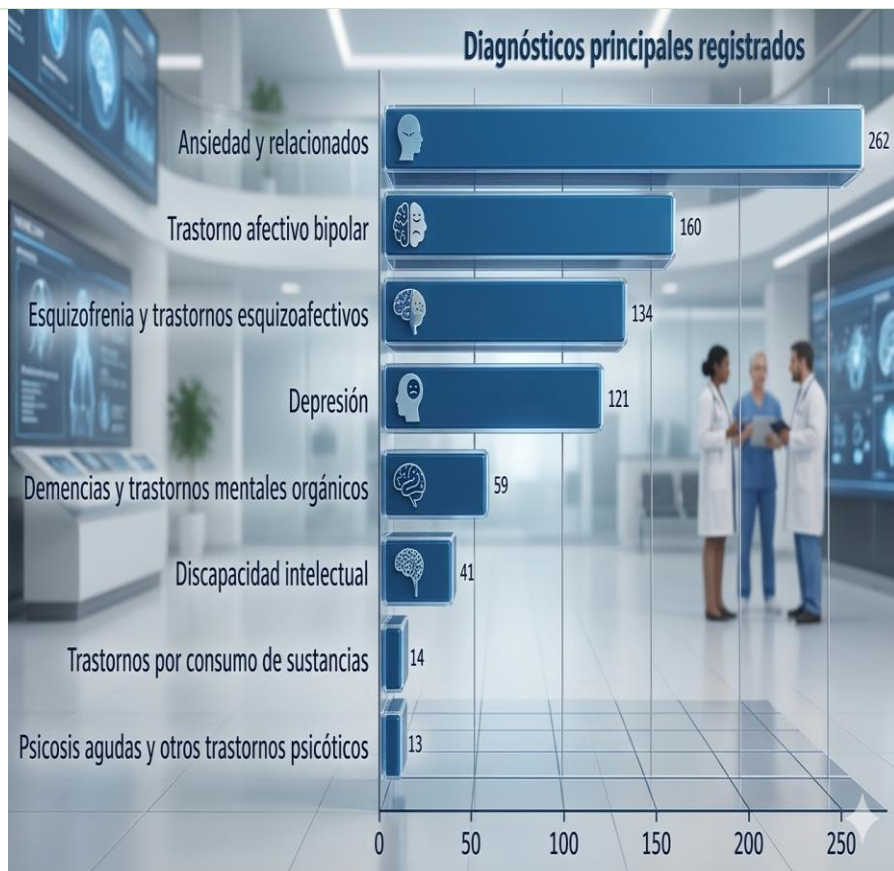
Análisis

El aseguramiento fue principalmente subsidiado, seguido del contributivo. Entre las EAPB, Nueva EPS, Sanitas, Famisanar y Coosalud concentran la mayor parte de los registros, lo cual orienta la gestión administrativa y de articulación con aseguradores.

Hallazgo clave

Predomina una población afiliada al régimen subsidiado, con concentración de la demanda en pocas EAPB.

Diagnósticos principales



En conjunto, los hallazgos muestran que la mayor concentración de diagnósticos se presenta entre los 18 y 45 años, etapa de la vida en la que convergen responsabilidades personales, familiares, laborales y sociales que pueden influir significativamente en la salud mental. Esto reafirma la necesidad de mantener una atención diferencial, humanizada y centrada en las particularidades de cada población, favoreciendo intervenciones oportunas y estrategias de apoyo acordes con sus necesidades.

Cifras clave

Registros con diagnóstico codificado: 855
Sin dato diagnóstico: 859 (50.1%)
1° Ansiedad y relacionados: 262
2° Trastorno afectivo bipolar: 160

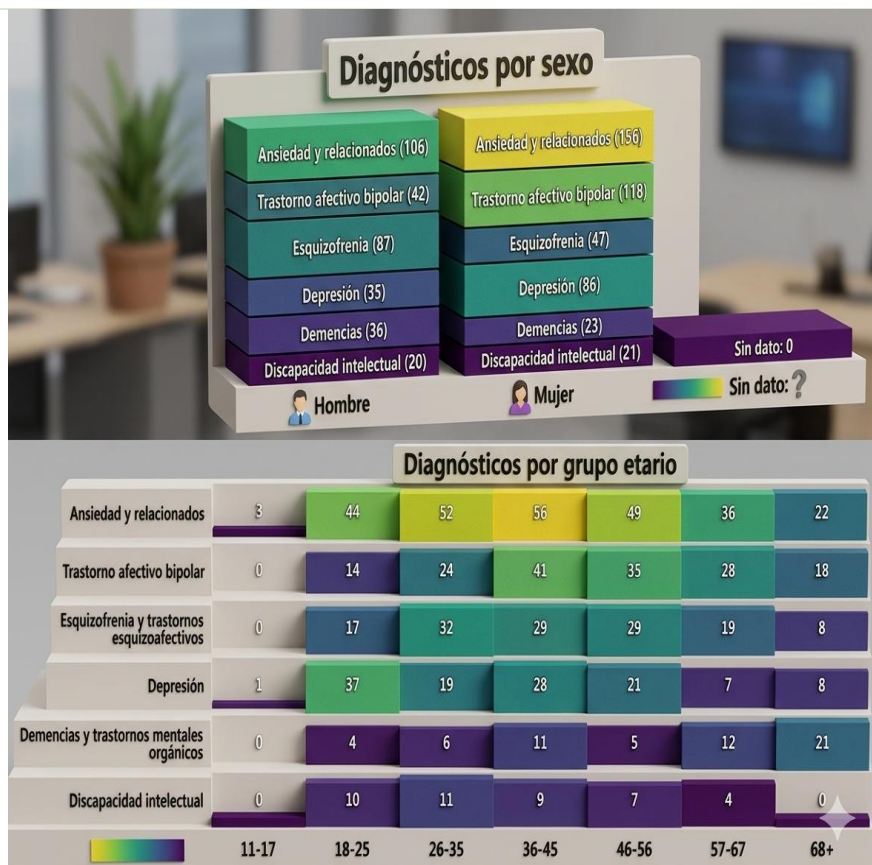
Análisis

El diagnóstico presenta subregistro elevado. Entre los registros válidos sobresalen ansiedad y relacionados, trastorno afectivo bipolar, esquizofrenia/esquizoafectivos y depresión, lo que es coherente con el perfil asistencial de un hospital de salud mental.

Hallazgo clave

La lectura diagnóstica es útil para la planeación clínica, pero requiere fortalecimiento en la codificación del dato.

Diagnóstico por sexo y edad



Los resultados evidencian comportamientos diferenciales en la población atendida, lo que permite comprender con mayor claridad las necesidades en salud mental según el sexo y la edad. La mayor frecuencia de ansiedad en mujeres, especialmente en el grupo de 36 a 45 años, puede asociarse a múltiples cargas emocionales, familiares, sociales y laborales que impactan su bienestar y requieren una atención oportuna, empática e integral.

Por otra parte, en los hombres se observa una mayor presencia de diagnósticos como el trastorno afectivo bipolar y la esquizofrenia/esquizoafectivos, particularmente en edades jóvenes y adultas tempranas, lo cual resalta la importancia de fortalecer procesos de detección, seguimiento y acompañamiento continuo, tanto en el ámbito clínico como psicosocial.

Cifras clave

Ansiedad en mujeres: 156
TAB en hombres: 42
Grupo con mayor ansiedad: 36-45
Grupo con mayor esquizofrenia/esquizoafectivos: 26-35

Análisis

En la matriz resumida se observa mayor frecuencia femenina en ansiedad y mayor peso masculino en algunos diagnósticos severos como el trastorno afectivo bipolar y la esquizofrenia/esquizoafectivos. Los grupos de 18 a 45 años concentran la mayoría de los diagnósticos registrados.

Hallazgo clave

La carga diagnóstica se concentra en adultos jóvenes y adultos, con diferencias por sexo que orientan el enfoque diferencial.



Hallazgos principales y cierre

- La base consolidada 2025 reúne 1.714 usuarios registrados en la E.S.E. CRIB.
- La distribución por sexo fue equilibrada y el grueso de la atención correspondió a población adulta y joven.
- La procedencia fue principalmente urbana, con registros de 117 municipios de Boyacá y usuarios de otros departamentos.
- El régimen subsidiado concentró el 56.2% de los registros y Nueva EPS fue la EAPB con mayor volumen.
- En diagnóstico, la principal limitación fue el subregistro (859 casos sin código), aunque entre los casos codificados sobresalieron ansiedad, TAB, esquizofrenia/esquizoafectivos y depresión.
- La cartilla permite orientar acciones de servicio al ciudadano, enfoque diferencial, planeación clínica y fortalecimiento de la calidad del dato.
- **Conclusión general**
- La caracterización de la población atendida durante la vigencia 2025 evidencia que la E.S.E. CRIB continúa siendo un referente departamental en la atención en salud mental, con mayor concentración de usuarios adultos, procedentes principalmente del área urbana, afiliados en su mayoría al régimen subsidiado y con demanda predominante de atención por trastornos afectivos, ansiosos y psicóticos. Los resultados obtenidos constituyen un insumo clave para orientar acciones institucionales de planeación, accesibilidad, enfoque diferencial y mejora continua.
- **Oportunidad de mejora general**
- Se hace necesario fortalecer la calidad del registro institucional, la accesibilidad para población rural, la articulación con las EAPB de mayor demanda y las estrategias de información clara al usuario, con el fin de consolidar una atención más oportuna, integral y centrada en las necesidades reales de la población.